



CANOE GO

CanoeGO.fr, c'est quoi?

CanoeGO est une plateforme de réservation en ligne (ou « marketplace ») qui va être mise à disposition exclusivement des structures membres de la FFCK. L'objectif est que les structures réalisant des prestations commerciales (locations, stages, séjours itinérants, etc.), puissent les référencer sur cette plateforme. Le client pourra trouver, réserver et payer sa prestation en ligne rapidement et simplement.

Quelques mots sur les enjeux

CanoeGO est un des outils au service de la stratégie de la FFCK en matière de tourisme et de loisirs.

Les enjeux de cette orientation tourisme sont notamment :

- *De valoriser les prestations des structures adhérentes à la FFCK*
- *De rendre plus lisibles les prestations de sports de pagaie pour le grand public*
- *De faciliter la gestion administrative, commerciale et marketing de nos membres*

Dans ce document, 2 parcours utilisateurs vous seront présentés :

I. Le parcours client :

= la manière dont un client cherche, sélectionne et réserve une activité.

II. Le parcours vendeur :

= la manière dont le vendeur crée, gère ses prestations et ses réservations.

N.B. : Certains champs sont en anglais sur les captures d'écran qui vous sont présentées dans cette présentation. Ils disparaîtront lors du lancement de la plateforme (en cours de traduction par le prestataire).

I. Parcours client

Rechercher une activité (page d'accueil) -> 3 méthodes :

1) Barre de recherche multicritères



Vivez vos vacances autrement!

Réservez votre activité dans l'une des structures certifiées par la FFCK

* FFCK: Fédération Française de Canoë-Kayak et sports de pagaie

Activités

- Activités
- Kayak
- Canoe
- Rafting
- Stand Up Paddle
- Waveski Surfing
- Hydrospeed
- Canyoning
- Spéléologie
- Activités adaptées aux personnes en situation de handicap

Destination

Distance max km

RECHERCHER

EXPLORER LA CARTE



Des structures d'accueil de qualité

Faites-vous accueillir par l'une des structures certifiées par la FFCK



Des activités respectueuses de l'environnement



Réservation et paiement rapide

Trouvez, réservez et payez votre activité rapidement et sans frais de réservation!

2) Carte des structures



ACTIVITÉS

CONTACTEZ NOUS

ESPACE PRO



VAL DE L'INDRE CANOE KA...



MON PANIER

Plan Satellite

MÉTROPOLE
CARAÏBES
GUYANE
LA RÉUNION
MAYOTTE
NOUVELLE-CALÉDONIE
WALLIS ET FUTUNA

The map displays several red location pins across Europe, primarily in France. A red arrow points from the top-left corner of the map towards the pins. A green arrow points from the bottom-right corner of the map towards a pop-up window. The pop-up window, titled 'VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK', features four circular icons representing different activities: canoeing, kayaking, stand-up paddleboarding, and a person in a kayak. Below the icons is a green button labeled 'SEE ACTIVITIES'. The background map shows various countries including France, Germany, Belgium, Italy, Spain, and others, with major cities labeled.

En approchant la souris d'un curseur, le client voit cette petite fenêtre s'afficher lui donnant le nom de la structure concernée. Il peut ensuite cliquer pour arriver sur la page de cette structure.

3) Par icône d'activité



SPORTS DE PAGAIE SOUS TOUTES LEURS FORMES



Kayak



Rafting



Stand Up Paddle



Waveski Surfing



Hydrospeed



Canyoning



Spéléologie



Activités adaptées aux personnes en situation de handicap



Canoë



Pirogue

Page de sélection d'activités :



FILTERS

Destination

DISTANCE

Up to 0 km around

Date

Type of practice site

Difficulty

Plan type

PRICE

0 € 180 €

SUBMIT

Toutes les activités

RECHERCHER

Trier par

Accueil / Activités

Activités

À partir de **15,00 €**

★★★★★

VEIGNE

DÉSCENTE EN HYDROSPEED

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Initiés

RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

À partir de **7,00 €**

★★★★★

VEIGNE

LOCATION DE STAND UP PADDLE 1 HEURE

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Pour tous

RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

À partir de **10,00 €**

★★★★★ (1)

VEIGNE

LOCATION DE CANOË 1 HEURE

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Pour tous

RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Le client peut affiner sa recherche avec les filtres de la rubrique à gauche.



Produits / Location de canoë 1 heure

Location de canoë 1 heure

★★★★★ 1 avis sur la structure



Venez profiter en famille ou entre amis, du paysage de l'Indre pour prendre un bon bol d'air ! La location sur place pour une durée d'une heure. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazou.

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

PRÉREQUIS

Age >7ans et savoir nager

DIFFICULTÉ Pour tous

MATÉRIEL

FOURNI :

Embarcation, pagaie, gilet de flottaison, bidon étanche

RECOMMANDÉ:

Tenue adaptée à la pratique d'activité nautique

OBLIGATOIRE:

Chaussures fermées

CONDITIONS

La prestation pourra être délivrée si le niveau d'eau est suffisant

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte

Porter votre gilet de sauvetage (fourni par le club)

Etre prudent à l'approche des ouvrages (ponts, barrages..)

Débarquement obligatoire aux aires de portage

Suivre les consignes de sécurité

de 10,00 €

ON ADORE!

- Super ! le Canoë, c'est génial! en plus le personnel est sympathique. Je recommande

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

RÉSERVER maintenant

Fiche produit (2/2):



Où nous trouver ?
RUE DU MOULIN - 37250 VEIGNE

Commentaires Ajouter un commentaire

NOTE GLOBALE
★★★★★
1 avis

★★★★★
Sallé
il y a 2 jours
Super ! le Canoë, c'est génial! en plus le personnel est sympathique.
Je recommande

FAQ

QUELLE EST LA CAPACITÉ MAXIMUM D'UN CANOË?

La capacité maximum de nos canoë est de 180kg.

Dans la limite des capacités ci-dessus, les combinaisons possibles sont :

- 2 adultes
- 2 adultes et 1 enfant
- 1 adulte et un enfant.

Vous pouvez également emmener votre animal de compagnie !

Rendu visuel de votre structure (1/4):



VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Venez découvrir l'Indre autrement

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

★★★★★ | avis



HORAIRES

Dimanche 09:00 à 18:00

Lundi 09:00 à 17:00

ACTIVITÉS



Un kayak est un type d'embarcation utilisant une pagaie



Le canoë se pratique généralement avec une pagaie





VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

★★★★★ | avis

HORAIRES

Dimanche : 09:00 à 18:00

Lundi : 09:00 à 17:00

Mardi : 09:00 à 17:00

Mercredi : 09:00 à 17:00

Jeudi : 09:00 à 17:00

Vendredi : 09:00 à 17:00

Samedi : 09:00 à 18:00

COORDONNÉES

RUE DU MOULIN
37250 VEIGNE
[Voir sur la carte](#)

▲ Notre environnement de pratique

ACTIVITÉS



Un kayak est un type d'embarcation utilisant une pagaie double (à deux pales) pour le propulser, le diriger et l'équilibrer.



Le canoë se pratique généralement avec une pagaie simple (avec une pale) que le pagayeur utilise à sa convenance à droite ou à gauche de son embarcation.



Le Stand Up Paddle (traduction littérale : debout à la pagaie) est une activité facile d'accès et ludique. Il se pratique debout sur une grande planche avec une longue pagaie.



Activités adaptées aux personnes en situation de handicap



★★★★★ (1)

VEIGNE

À partir de
10,00 €

LOCATION DE CANOË 1 HEURE

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Pour tous

RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Le club vous propose des randonnées en canoë sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazou.

Nous vous proposons différentes formules :

- La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demi-journée ou la



Rendu visuel de votre structure (3/4):



▲ Notre environnement de pratique

Le club vous propose des randonnées en canoë sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazon.

Nous vous proposons différentes formules :

- La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demi-journée ou la journée. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazon.

- La location en randonnée : vous venez récupérer le matériel de navigation (canoës, gilets, pagaies) à Veigné et nous vous emmenons au point de départ à Esvres-sur-Indre avec le véhicule du club (nombre de place limitée à huit). Deux parcours sont ensuite possible :

Esvres-Veigné (environ 5kms) pour une ballade d'1h30-2h

Esvres-Veigné-Montbazon-Veigné pour une plus longue randonnée entre 3h et 4h (10 kms). Lors de cette grande randonnée, il est possible de pique-niquer sur les bords publiques de l'Indre à Veigné.

Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juillet-août).



VEIGNE

À partir de
7,00 €

LOCATION DE STAND UP PADDLE | HEURE

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Pour tous

RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Les plus

d'Avril à Juin sur réservation et tous les jours en Juillet et Août, venez vivre une aventure inoubliable

📍 Où nous trouver ?



VEIGNE

À partir de
15,00 €

DESCENTE EN HYDROSPEED

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

DIFFICULTÉ Initiés


RÉSERVER MAINTENANT

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Rendu visuel de votre structure (4/4):



Dans l'optique d'une démarche de qualité, les avis sur la structure et sur les produits proposés viendront enrichir les prestations pour concourir à guider le choix du client. Ils seront modérés si nécessaire.



Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juillet-août).

Il est également possible de faire des randonnées en dehors de la période estivales uniquement sur réservation (sous réserve de disponibilité).

👍 Avis sur la structure

NOTE GLOBALE
★★★★★
1 avis

Super sortie
Nous nous sommes éclatés au Val de l'Indre CK, à refaire!

Sallé
il y a 2 jours

FAQ

[YA-T-IL DES VESTIAIRES POUR SE CHANGER?](#)

Oui. Vous pourrez par ailleurs laisser vos affaires personnelles dans des casiers fermés à clés.

Réserver une activité (1/6):



The screenshot shows the CanoeGO website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'ACTIVITÉS', 'CONTACTEZ NOUS', 'ESPACE PRO', a search icon, 'SALLÉ', and 'MON PANIER'. The main content area features a large background image of people kayaking on a blue lake. A white overlay contains the product details:

- Product name: **Location de canoë 1 heure**
- Price: **de 10,00 €**
- Rating: 5 stars (1 avis sur la structure)
- Description: 'Venez profiter en famille ou entre amis, du paysage de l'indre pour prendre un bon bol d'air ! La location sur place pour une durée d'une heure. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazou.' Two circular icons show a kayak and a person.
- Location: VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK
- Prerequisites: 'PRÉREQUIS' section with 'Age >7ans et savoir nager' and 'DIFFICULTÉ Pour tous'.
- Equipment: 'MATÉRIEL' section with 'FOURNI : Embarcation, pagaie, gilet de flottaison, bidon étanche' and 'RECOMMANDÉ : Tous adaptés à la pratique'.
- Conditions: 'CONDITIONS' section with 'La prestation pourra être délivrée si le niveau d'eau est suffisant' and 'Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte'.
- Call to Action: A green button labeled 'RÉSERVER maintenant' with a black mouse cursor pointing to it.
- Customer Review: A blue box titled 'ON ADDRE!' containing a testimonial: 'Super ! le Canoë, c'est génial! en plus le personnel est sympathique. Je recommande'.

Le client a une vue d'ensemble sur la prestation proposée et a juste à cliquer sur le bouton "Réserver"

Réserver une activité (2/6):



RÉSERVEZ VOTRE PLACE

Choix du créneau : Choix de la date

MON Jan 11	TUE Jan 12	WED Jan 13	THU Jan 14	FRI Jan 15	SAT Jan 16	SUN Jan 17
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

09:00-10:00 10:00-11:00 **11:00-12:00** 12:00-13:00

13:00-14:00 14:00-15:00 15:00-16:00 16:00-17:00

Choix d'une formule : 12,00 €

Non Encadré
12,00 €
Disponible

Personnes (Nombre maximum est 20)

Total : 48.00 €

RÉSERVER



Ensuite, le client choisit son créneau horaire et le nombre d'unités (personnes ou embarcations) qu'il souhaite réserver.

Le client clique sur "Choix de la date" pour faire apparaître le calendrier. Il peut ainsi réserver plusieurs semaines à l'avance.



VOTRE COMMANDE

VÉRIFIER LA COMMANDE

ADRESSE

CONFIRMER LA COMMANDE

ARTICLE

QUANTITÉ

PRIX



Location de canoë 1 heure

janv., 17 2021 | Créneau : 10:00-11:00

Non Encadré 12,00 €

- 4 +

12,00 €



CONTINUER VOS ACHATS

COMMANDER

TOTAL

Sous-total : 48,00 €

Taxes : 0,00 €

Total : 48,00 €

[J'ai un code promo](#)

COMMANDER

Le résumé de la commande s'affiche et le client est invité à la valider via le bouton "Commander".

Réserver une activité (4/6):



VOTRE ADRESSE

VÉRIFIER LA COMMANDE ADRESSE CONFIRMER LA COMMANDE

Vos coordonnées

Attention !
Vous modifiez vos adresses **de facturation et de livraison** en même temps!
Si vous souhaitez modifier votre adresse de livraison, créez une nouvelle adresse.

Nom
Jean Dupont

Adresse mail **Téléphone**
Jean.dupont@test.com 0630000000

Nom de la société **TVA**

Rue et Numéro
20 rue des pagales

Rue 2

Code postal **Ville**
49000 Angers

Pays
France

[Retour](#) [SUIVANTE](#)

VOTRE COMMANDE

ARTICLE	QTÉ	PRIX
Location de canoë 1 heure	4.0	12.00 €
Sous-total :		48.00 €
Taxes :		0.00 €
Total :		48.00 €

[J'ai un code promo](#)

En tant que vendeur, vous avez accès aux coordonnées personnelles de votre client.

Réserver une activité (5/6):



RÉGLER MA COMMANDE

VÉRIFIER LA COMMANDE ADRESSE CONFIRMER LA COMMANDE




ADRESSE

Facturation : 20 rue des pagaies, 49000 Angers, France [Modifier](#)

PAYER AVEC

VIREMENT BANCAIRE

STRIPE


   et plus

0000 0000 0000 0000 04 / 24 2420

J'accepte les Conditions générales (CGV) et conditions particulières de vente (CPV)

[REVENIR AU PANIER](#) [PAYER MAINTENANT](#)

VOTRE COMMANDE

ARTICLE	QTÉ	PRIX
 Location de canoë 1 heure	4.0	12,00 €
Sous-total :		48,00 €
Taxes :		0,00 €
Total :		48,00 €

[J'ai un code promo](#)

Remarque: seuls les paiements par carte bancaire seront acceptés sur la plateforme. La possibilité de payer par virement bancaire va être supprimée.

Réserver une activité (6/6):



Commande SO010 Confirmée

Merci de votre commande.

IMPRIMER

INFORMATIONS DE PAIEMENT:

Stripe

Total: 48,00 €

Terminé, votre paiement en ligne a été enregistré. Merci de votre commande.

Facturation & Livraison: 20 rue des pagaies, 49000 Angers, France

Mon compte
Déconnexion

VOTRE COMMANDE

ARTICLE	QTÉ	PRIX
 Location de canoë 1 heure	4.0	12,00 €
Sous-total:		48,00 €
Taxes:		0,00 €
Total:		48,00 €

Une fois le paiement effectué, le client retrouve ce visuel et reçoit un mail. Un second mail lui est envoyé pour le prévenir de la validation finale de sa réservation par le vendeur.



Rejoignez-nous !

CONNEXION

CONNEXION

[Vous n'avez pas de compte ?](#)
[Réinitialiser le mot de passe](#)

S'INSCRIRE

ENVOYER

Remarque: le client n'a pas besoin d'être identifié pour voir les activités vendues sur la plateforme. Cependant, la création d'un compte est nécessaire pour la passation de commande.



S'inscrire

test@test.fr

Jean Dupont

.....

.....

S'ENREGISTRER

Vous avez déjà un compte ?

Gérer ses réservations (1/2) :



Dans le cas où la commande nécessite une validation du vendeur, la commande apparaît dans « mes demandes de réservation ». Une fois validée, ou dans le cas où la commande est validée automatiquement par le vendeur, elle apparaît dans « Mes réservations validées ».

Gérer ses réservations (2/2) :



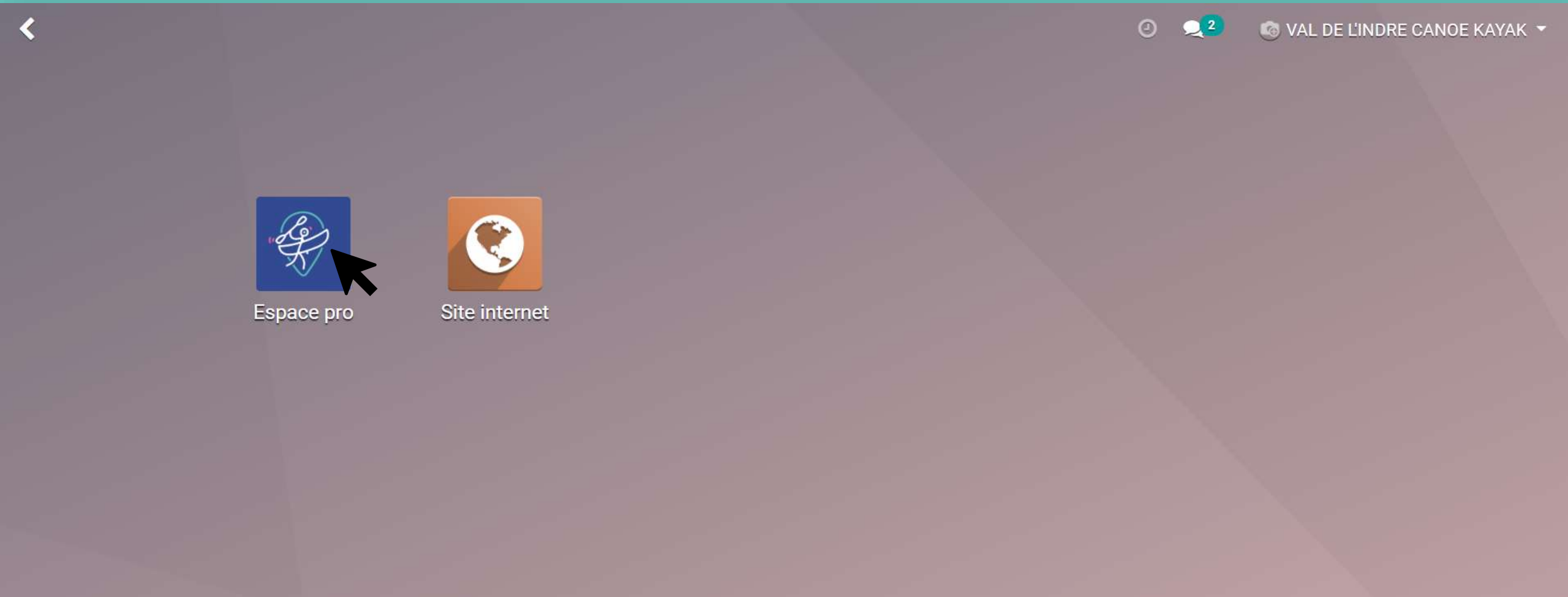
🏠 / Mes réservations Trier Par: **DATE DE RÉSERVATION** ▾

RÉSERVATION #	DATE DE RÉSERVATION		TOTAL
SO010	17/01/2021	Nouveaux ANNULER	48,00 €

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation dans les conditions prévues par le marchand (cf. [slide 26](#))

II. Parcours Vendeur

Accéder à son espace pro :



Depuis ce portail, vous avez accès à l'Espace pro et au site internet (front office).

Vous disposez d'un **tableau de bord**, point de départ de tous vos paramétrages et de vos suivis.

The screenshot shows a professional dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a hamburger menu icon, the text 'Espace pro', and a series of menu items: 'Tableau de bord', 'Vendeurs', 'Ventes', 'Produits', 'Réservation', 'Rapports', and 'Configuration'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a clock, a chat bubble with the number '2', and a user profile icon labeled 'VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a search bar labeled 'Recherche...'. Below the search bar, there are filters: 'Filtres', 'Regrouper par', and 'Favoris'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Produits de la marketplace' and contains a purple tag icon labeled 'Produits' and three stacked status boxes: '0 En attente' (teal), '4 Approuvé(s)' (green), and '0 Rejeté(s)' (red). The right column is titled 'Commandes de la marketplace' and contains a purple shopping cart icon labeled 'Commandes' and three stacked status boxes: '1 Nouvelle(s)' (teal), '3 Approuvée(s)' (orange), and '4 Livrée(s)' (green). A black mouse cursor is pointing at the '1 Nouvelle(s)' box. A red arrow points from the '1 Nouvelle(s)' box down to the text at the bottom of the slide.

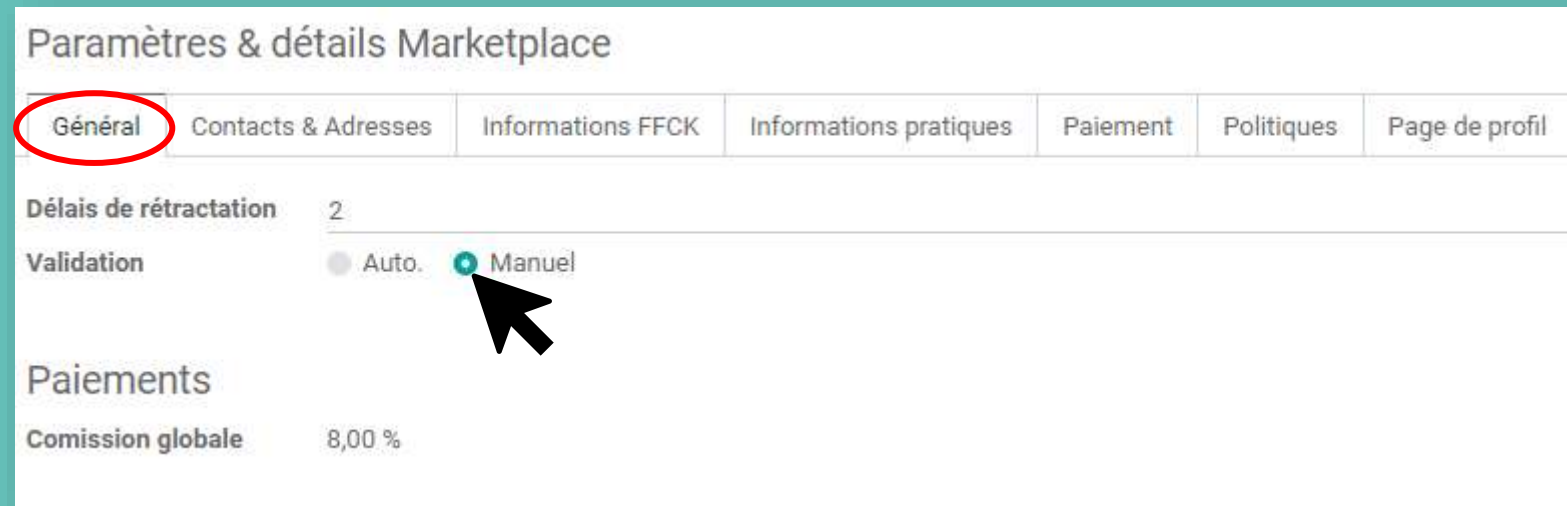
Ici, vous avez une commande en attente d'approbation (dans le cas d'une validation manuelle paramétrée).

Validation automatique ou manuelle des réservations

Le vendeur choisit entre deux modes de validation :

- La validation manuelle des demandes de réservation
- La validation automatique des demandes de réservation

Ce choix est **effectif pour l'ensemble des prestations** mises en ventes par le vendeur.



The screenshot displays the 'Paramètres & détails Marketplace' interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Général', 'Contacts & Adresses', 'Informations FFCK', 'Informations pratiques', 'Paiement', 'Politiques', and 'Page de profil'. The 'Général' tab is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Délais de rétractation' is set to '2'. The 'Validation' section shows two radio button options: 'Auto.' (unselected) and 'Manuel' (selected). A black mouse cursor is pointing at the 'Manuel' option. Below this, the 'Paiements' section shows 'Comission globale' set to '8,00 %'.

Validation d'une commande (manuellement) (1/2) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes Produits Réservation Rapports Configuration 2 VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK ▾

Tableau de bord / Bon de commande Recherche...

▾ Filtres ≡ Regrouper par ★ Favoris 1-1 / 1 < >

Jean Dupont	48,00 €
S0010 11/01/2021 10:45:01	Bon de commande À approuver

Cliquer sur cette étiquette pour poursuivre la validation de commande

Validation d'une commande (manuellement) (2/2) :

Tableau de bord / Bon de commande / SO010

1/1 < >

APPROUVER ANNULER

À APPROUVER APPROUVÉ(S) FAIT

Référence commande SO010

Client
Jean Dupont
20 rue des pagaies
49000 Angers
France

Article Location de canoë 1 heure
Quantité commandée 4,000
Quantité livrée 0,000
Etat de la commande Bon de commande

Prix unitaire 12,00
Sous-total 48,00
Créé le 11/01/2021 10:45:01
Date de validation
Méthode de livraison

Transaction
SO010-1

Date limite de rétractation 15/01/2021

Détails de réservation

Date de réservation 17/01/2021
Créneau de réservation 10:00-11:00

Formule réservée Non encadré

Description
Booking for Location de canoë 1 heure on 2021-01-17 (10:00-11:00)

Cliquer sur ce bouton pour valider la commande enregistrée et que le client en soit notifié par mail.

Voir et modifier ses informations (1/8) :

Espace pro | Tableau de bord | **Vendeurs** | Ventes | Produits | Réservation | Rapports | Configuration

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

MODIFIER

1 / 1 < >

NOUVELLE(S) | EN ATTENTE D'APPROBATION | APPROUVÉ(S) | REFUSÉ

★ 5,00 Note moye... | **Publié** Sur le site int... | \$ 9,00 Ventes

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Adresse	RUE DU MOULIN VEIGNE 37250 France	Téléphone	02 47 73 13 19
Latitude	47,28845782	Mobile	
Longitude	0,73701494	Fax	
Site Web	http://www.levick.fr	Courriel	vickclub@outlook.com
Url de profil	http://demo.canoego.skodoo.cloud/seller/profile/vick		

Paramètres & détails Marketplace

Général | Contacts & Adresses | Informations FFCK | Informations pratiques | Paiement | Politiques | Page de profil

Vous pouvez publier et dépublier votre structure sur le site internet/front office à tout moment.

Voir et modifier ses informations (2/8) :

Paramètres & détails Marketplace

Général

Contacts & Adresses

Informations FFCK

Informations pratiques

Paiement

Politiques

Page de profil

Délais de rétractation 2

Validation

Auto. Manuel

Paiements

Comission globale 8,00 %

A Choisissez un des trois délais de rétractation pour l'ensemble de vos prestations. (en savoir plus sur les [délais de rétractation](#))

B Choisissez de valider manuellement ou automatiquement des demandes de réservation. (en savoir plus sur [la validation manuelle et automatique](#))

Voir et modifier ses informations (3/8) :

Paramètres & détails Marketplace

Général

Contacts & Adresses

Informations FFCK

Informations pratiques

Paiement

Politiques

Page de profil

Nom commercial

FFCK code (GOAL)

3703

Pseudonym / Acronym

VAL D'INDRE CK

Gestionnaire

Fédération Française de Canoë-
Kayak et Sports de Pagaie

Informations de structure

Niveau de la structure

Membre

Exonération de TVA

Legal Form

Accord ACM

Dernière adhésion

0

CDCK

COMITE DEPARTEMENTAL CK D'INDRE ET LOIRE

CRCK

COMITE REGIONAL CENTRE VAL DE LOIRE CK

Voir et modifier ses informations (4/8) :

Paramètres & détails Marketplace

[Général](#) [Contacts & Adresses](#) [Informations FFCK](#) **Informations pratiques** ~~[Paiement](#)~~ ~~[Politiques](#)~~ [Page de profil](#)

Horaires d'ouverture

Jour	À partir de	Vers
Lundi	09:00	12:00 
Lundi	14:00	17:00 
Mardi	09:00	12:00 
Mardi	14:00	17:00 
Mercredi	09:00	13:00 
Mercredi	14:00	18:00 
Jeudi	09:00	12:00 
Jeudi	14:00	17:00 
Vendredi	09:00	12:00 
Vendredi	14:00	17:00 
Samedi	09:00	18:00 
Dimanche	09:00	18:00 
Ajouter une ligne		

HORAIRES

Dimanche : 09:00 à 18:00

Lundi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00

Mardi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00

Mercredi : 09:00 à 13:00 et 14:00 à 18:00

Jeudi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00

Vendredi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00

Samedi : 09:00 à 18:00

Paramétrez les jours et horaires d'ouverture/fermeture.

N.B. : L'onglet "paiement" indique l'information nécessaire au fonctionnement des transactions de paiement mais il ne peut être administré. L'onglet "politiques" sera masqué.

Voir et modifier ses informations (5/8) :

Paramètres & détails Marketplace

Général

Contacts & Adresses

Informations FFCK

Informations pratiques

Paiement

Politiques

Page de profil

Image de profil

L'image de profil doit être de 180 x 180 px pour une vue parfaite.



Bannière de profil

La taille de l'image de la bannière doit être de 1298 x 400 px pour une vue parfaite.



C'est ici que vous remplissez la majeure partie des informations concernant votre structure qui seront visibles par le client.

Voir et modifier ses informations (6/8) :

Bannière de profil

La taille de l'image de la bannière doit être de 1298 x 400 px pour une vue parfaite.



Message de profil

Ce message s'affichera sur votre profil.



Sélectionner une photo (dimensions 1298 x 400 px) qui représente votre structure.

Voir et modifier ses informations (7/8) :

Slogan **A**

Venez découvrir l'Indre autrement

Description orientée **B**

Rendez-vous derrière le bâtiment où vous pourrez vous garer sereinement sur notre parking privé réservé à notre clientèle.

alentours **C**

Le club vous propose des randonnées en canoë sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazou.

Nous vous proposons différentes formules :

- La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demi-journée ou la journée. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazou.

- La location en randonnée : vous venez récupérer le matériel de navigation (canoës, gilets, pagaies) à Veigné et nous vous emmenons au point de départ à Esvres-sur-Indre avec le véhicule du club (nombre de place limitée à huit). Deux parcours sont ensuite possible :

Esvres-Veigné (environ 5kms) pour une ballade d'1h30-2h

Esvres-Veigné-Montbazou-Veigné pour une plus longue randonnée entre 3h et 4h (10 kms). Lors de cette grande randonnée, il est possible de pique-niquer sur les bords publics de l'Indre à Veigné.

Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juillet-août).

Mot de l'équipe **D**

D'avril à juin sur réservation et tous les jours en Juillet et Août, venez vivre une aventure inoubliable!!

Des professionnels compétents :

Un milieu naturel préservé et incroyablement beau

Structure photo album **E**



Disciplines **F**

Discipline(s)

- + Kayak
- + Canoë
- + Stand Up Paddle
- + Activités adaptées aux personnes en situation de handicap
- Ajouter une ligne

Mettre en avant votre structure en renseignant diverses informations.

Voir et modifier ses informations (8/8)

Vue client :



VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

★★★★★ 1 avis

HORAIRES

Dimanche : 09:00 à 18:00
Lundi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Mardi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Mercredi : 09:00 à 13:00 et 14:00 à 18:00
Jeudi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Vendredi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Samedi : 09:00 à 18:00

COORDONNÉES

RUE DU MOULIN
37250 VEIGNE
[Voir sur la carte](#)

ACTIVITÉS

- Un kayak est un type d'embarcation utilisant une pagaie double (à deux pales) pour le propulser, le diriger et l'équilibrer.
- Le Stand Up Paddle (traduction littérale : debout à la pagaie) est une activité facile d'accès et ludique. Il se pratique debout sur une grande planche avec une longue pagaie.
- Le canoë se pratique généralement avec une pagaie simple (avec une pale) que le pagayeur utilise à sa convenance à droite ou à gauche de son embarcation.
- Activités adaptées aux personnes en situation de handicap

▲ Notre environnement de pratique

Le club vous propose des randonnées en canoë sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazou.

Nous vous proposons différentes formules :

- La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demi-journée ou la journée. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazou.
- La location en randonnée : vous venez récupérer le matériel de navigation (canoës, gilets, pagaies) à Veigné et nous vous emmenons au point de départ à Esvres-sur-Indre avec le véhicule du club (nombre de place limitée à huit). Deux parcours sont ensuite possible :

Esvers-Veigné (environ 5kms) pour une ballade d'1h30-2h

Esvres-Veigné-Montbazou-Veigné pour une plus longue randonnée entre 3h et 4h (10 kms) Lors de cette grande randonnée, il est possible de pique-niquer sur les bords publics de l'Indre à Veigné.

Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juillet-août).

Les plus

D'avril à juin sur réservation et tous les jours en Juillet et Août, venez vivre une aventure inoubliable!!

Des professionnels compétents

Un milieu naturel préservé et incroyablement beau



Rendez-vous derrière le bâtiment ou vous pourrez vous garer sereinement sur notre parking privé réservé à notre clientèle. B

Définir un slogan attractif, des descriptions présentant de manière claire et exhaustive votre structure pour capter votre clientèle

Mettre en place une foire aux questions :

The screenshot shows a web application interface with a dark purple header. The header contains the text 'Espace pro' on the left and navigation links: 'Tableau de bord', 'Vendeurs', 'Ventes', 'Produits', 'Réservation', 'Rapports', and 'Configuration'. On the right side of the header, there are icons for a refresh button, a notification bell with a '2' badge, and a user profile icon labeled 'VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK'. Below the header, the page title is 'FAQ du vendeur'. There are two buttons: 'CRÉER' (highlighted in teal) and 'IMPORTER'. A dropdown menu is open under the 'Vendeurs' header, with 'Mon profil' and 'FAQ du vendeur' (circled in red) as options. A black mouse cursor points to 'FAQ du vendeur'. Below the dropdown, there is a search bar labeled 'Recherche...' with a magnifying glass icon. Under the search bar are filters: 'Filtres', 'Regrouper par', and 'Favoris'. On the right, it shows '1-1 / 1' with left and right arrow icons. The main content area has a table with columns 'Question' and 'Client'. The first row shows a question 'Y'a-t-il des vestiaires pour se changer?' under the client 'VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK'. A teal button 'ANNULER LA PUBLICATION' is visible at the end of the row.

Vous pouvez anticiper les questions courantes qui vous sont posées dans le cadre de vos prestations ou bien compléter cette rubrique au fur et à mesure pour renseigner les internautes et potentiels futurs clients.

Gérer ses commandes :

Espace pro | Tableau de bord | Vendeurs | **Ventes** | Produits | Réservation | Rapports | Configuration

Bon de commande | **Commandes** | Analyse

État x Recherche... | Filtres | Regrouper par | Favoris

Approuvé(s)	Demande de rétractation	Fait
<p>Jean Dupont 48,00 €</p> <p>S0010 11/01/2021 10:45:01 Bon de commande Approuvé(s)</p>	<p>Sallé 24,00 €</p> <p>S0008 08/01/2021 09:39:11 Bon de commande Demande de rétractation</p>	<p>Sallé 10,00 €</p> <p>S0007 07/01/2021 17:45:28 Bon de commande Fait</p>
<p>Jean Dupont 48,00 €</p> <p>S0009 11/01/2021 10:29:12 Bon de commande Approuvé(s)</p>		<p>TEST 10,00 €</p> <p>S0006 07/01/2021 15:56:55 Bon de commande Fait</p>
<p>PAUL 12,00 €</p> <p>S0005 07/01/2021 15:56:16 Bon de commande Approuvé(s)</p>		<p>Sallé 10,00 €</p> <p>S0003 07/01/2021 16:32:42 Bon de commande Fait</p>
<p>Administrator 12,00 €</p> <p>S0004 07/01/2021 15:47:46 Bon de commande Approuvé(s)</p>		<p>ffck, Sallé 10,00 €</p> <p>S0001 06/01/2021 15:28:17 Bon de commande Fait</p>

Toutes vos ventes sont répertoriées dans vos commandes afin de permettre un suivi en temps réel. Un onglet "Analyse" vous permet de les voir sous formes de graphiques notamment.

Créer une nouvelle prestation (1/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes **Produits** Réservation Rapports Configuration

Nouveau

SAUVEGARDER ANNULER

Créer un nouveau produit
Produits non-approuvés
Produits approuvés

DEMANDER L'APPROBATION VÉRIFIER QUANTITÉ DE RÉSERVATION BROUILLON EN ATTENTE APPROUVÉ(S) REJETÉS

Envoyer un message 0 Suivre 0

Aujourd'hui

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - maintenant
Création d'un nouvel enregistrement...

Nom du produit L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px)

Catégorie d'articles du site Web

Disponible à la réservation

Informations Ventes eCommerce Réservation Foire aux questions

Type d'article Service Prix par Bateau Personne

Lieu de rendez-vous

Difficulté

Type de pratique

Discipline(s)

Discipline(s)

Ajouter une ligne

Renseignez les informations relatives à votre prestation

Créer une nouvelle prestation (2/8) :

Espace pro | Tableau de bord | Vendeurs | Ventes | Produits | Réservation | Rapports | Configuration

Nouveau

SAUVEGARDER ANNULER

Informations **Ventes** eCommerce Réservation Foire aux questions

Options

Produits optionnels

Présentation de l'offre
Cette note sera affichée sur le devis.

Éléments remarquables

Prérequis

Conditions de pratique

Matériels

Matériel obligatoire

Matériel fourni

Matériel conseillé

Envoyer un message 0 Suivre 0

Aujourd'hui


VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 3 minutes
Création d'un nouvel enregistrement...

Renseignez les informations relatives à votre prestation

Créer une nouvelle prestation (3/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes Produits Réservation Rapports Configuration

Nouveau SAUVEGARDER ANNULER

Nom du produit **Location de kayak** L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px) 

Catégorie d'articles du site Web
Activité nautique x

Disponible à la réservation

Informations Ventes **eCommerce** Réservation Foire aux questions

Boutique
Catégories Activité nautique x
Activités similaires
Accessoires

Bannière
La taille de l'image de la bannière doit être de 1920x1050px et la taille maximale de 250ko pour un rendu parfait.

Images supplémentaires
AJOUTER

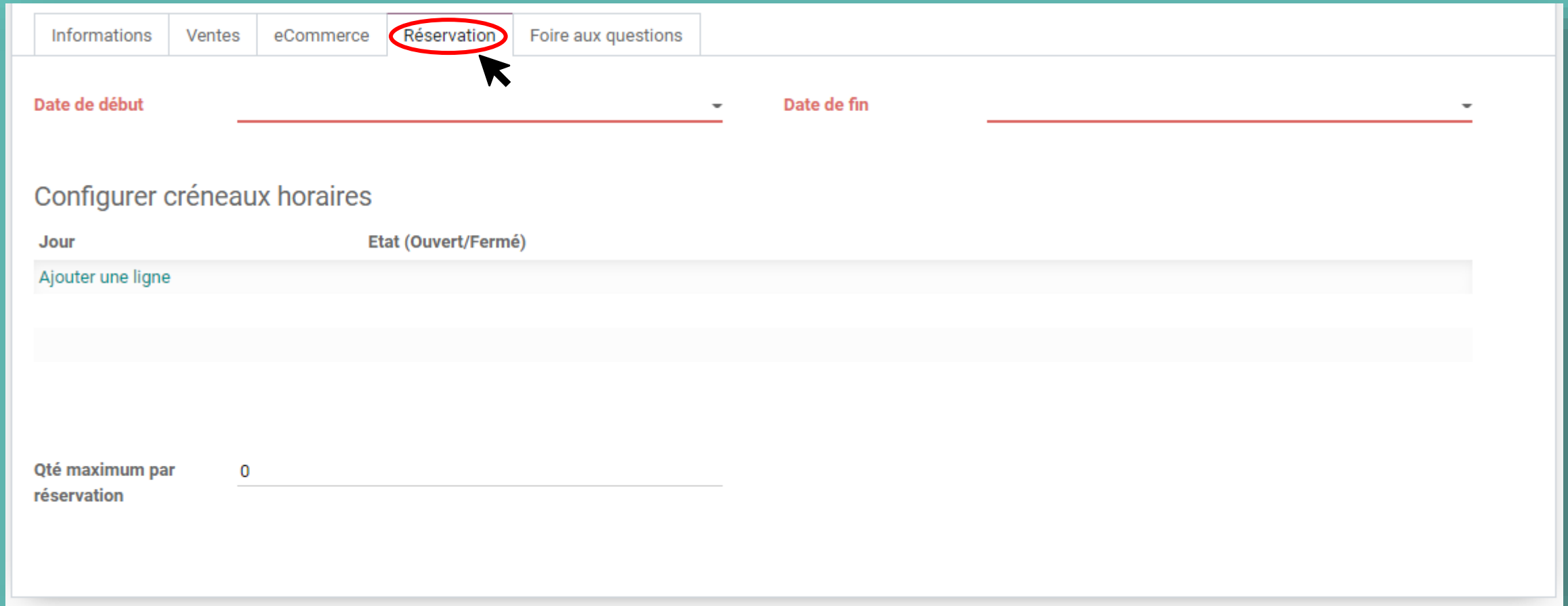
Envoyer un message 0 Suivre 0

Aujourd'hui

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 4 minutes
Création d'un nouvel enregistrement...

Choisissez les activités de substitution que vous voulez afficher sur votre fiche produit, définissez l'illustration dans la bannière de votre fiche produit.

Créer une nouvelle prestation (4/8) :



The screenshot shows a web interface for creating a new service. At the top, there are five tabs: 'Informations', 'Ventas', 'eCommerce', 'Réservation', and 'Foire aux questions'. The 'Réservation' tab is selected and highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below the tabs, there are two date selection fields: 'Date de début' and 'Date de fin', each with a red underline and a dropdown arrow. Underneath, the section 'Configurer créneaux horaires' is visible. It contains a table with two columns: 'Jour' and 'Etat (Ouvert/Fermé)'. A button labeled 'Ajouter une ligne' is positioned above the table. At the bottom left, there is a field for 'Qté maximum par réservation' with the value '0' and a red underline.

Renseignez la période de disponibilité de votre prestation, configurez les créneaux horaires en fonction des jours de la semaine et définissez une quantité maximum de réservation pour une commande.

Créer une nouvelle prestation (5/8) :

Produits - Réservation - Rapports - Configuration









Créer Configurer les créneaux horaires

✕

Jour _____ ▾

Etat (Ouvert/Fermé) Ouvert ▾

Créneaux de réservation

Créneau horaire	Formule de réservation	Quantité	Prix
09:00-10:00	Non encadré	0	0,00 
10:00-11:00	Non encadré	0	0,00 
11:00-12:00	Non encadré	0	0,00 
12:00-13:00	Non encadré	0	0,00 
13:00-14:00	Non encadré	0	0,00 
14:00-15:00	Non encadré	0	0,00 
15:00-16:00	Non encadré	0	0,00 
16:00-17:00	Non encadré	0	0,00 
Ajouter une ligne			

SAUVEGARDER ET FERMER **ENREGISTRER & CRÉER** ANNULER SUPPRIMER

Conservez les créneaux horaires par défaut ou créez vos propres créneaux horaires. Renseignez si la prestation est encadrée ou non, les capacités de réservation et le prix unitaire.

Créer une nouvelle prestation (6/8) :

Informations	Ventes	eCommerce	Réservation	Foire aux questions
Question n°		Foire aux questions (FAQ)		Visible sur la fiche produit
Ajouter une ligne				

Vous pouvez anticiper les questions courantes qui vous sont posées dans le cadre de votre prestation ou bien compléter cette rubrique au fur et à mesure pour renseigner les internautes et potentiels futurs clients.

Créer une nouvelle prestation (7/8) :

Espace pro | Tableau de bord | Vendeurs | Ventes | Produits | Réservation | Rapports | Configuration

Nouveau

SAUVEGARDER | ANNULER

DEMANDER L'APPROBATION | VÉRIFIER QUANTITÉ DE RÉSERVATION

BROUILLON | EN ATTENTE | APPROUVÉ(S) | REJETÉS

Envoyer un message | 0 | Suivre | 0

Aujourd'hui

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 0 minutes
Création d'un nouvel enregistrement...

Nom du produit: Location de kayak

L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px)

Catégorie d'articles du site Web: Activité nautique x

Disponible à la réservation

Informations | Ventes | eCommerce | Réservation | Foire aux questions

Question n° | Foire aux questions (FAQ) | Visible sur la fiche produit

Ajouter une ligne

Une fois que vous jugez votre prestation prête, cliquez sur « demander l'approbation ». Un administrateur FFCK validera votre prestation ou la refusera en émettant un motif pour que vous puissiez apporter les corrections nécessaires.

Créer une nouvelle prestation (8/8) :

Produits approuvés par le vendeur / Location de canoë 1 heure

MODIFIER **CRÉER** Imprimer Action

VÉRIFIER QUANTITÉ DE RÉSERVATION BROUILLON EN ATTENTE **APPROUVÉ(S)** REJETÉS

0,00 Ventes **Non publié** Sur le site

Location de canoë 1 heure

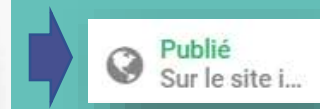
L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px)

Activité nautique

Disponible à la réservation

Informations Ventes eCommerce Réserveation Foire aux questions

Type d'article	Service	Prix par	Bateau
Lieu de rendez-vous	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK		
Difficulté	Pour tous		
Type de pratique			



Une fois approuvée par la FFCK, cliquez sur « Non publié » pour faire passer la prestation en mode "Publié".

Gérer ses prestations :

Espace pro | Tableau de bord | Vendeurs | Ventes | **Produits** | Réservation | Rapports | Configuration

Recherche...

Produits approuvés par le vendeur

CRÉER | IMPORTER

- Créer un nouveau produit
- Produits non-approuvés
- Produits approuvés**

Filtres | Regrouper par | Favoris | 1-4 / 4

Descente en hydrospeed
Statut : Approuvé(s)
Quantité : 0,000
Prix : 1,00
Vendeur: VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Location de Stand Up Paddle 1 heure
Statut : Approuvé(s)
Quantité : 0,000
Prix : 1,00
Vendeur: VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Location de canoë 1 heure
Statut : Approuvé(s)
Quantité : 0,000
Prix : 1,00
Vendeur: VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Stage de kayak débutant - 3 jours
Statut : Approuvé(s)
Quantité : 0,000
Prix : 1,00
Vendeur: VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Retrouvez et gérez toutes vos prestations approuvées

Voir les rapports de transactions :

Espace pro

Tableau de bord Vendeurs Ventes Produits Réservation **Rapports** Configuration

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

Transactions de paiement

Recherche...

Filtres Regrouper par Favoris

1-9 / 9

<input type="checkbox"/>	Référence	Bon de commande	Vendeur	Date de commande	Date de réservation	Date de dernière modification	Montant FFCK	Montant de la partie prenante	Montant vendeur	Montant total	Statut de la ligne	
<input type="checkbox"/>	S0001-1	S0001	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	06/01/2021 15:28:18	06/01/2021	07/01/2021 15:57:48	0,96	0,00	11,04	12,00	Livrés	
<input type="checkbox"/>	S0004-1	S0004	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:47:46	09/01/2021	07/01/2021 15:57:59	1,15	0,00	13,25	14,40	Approuvés	
<input type="checkbox"/>	S0005-1	S0005	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:56:17	09/01/2021	07/01/2021 15:57:27	0,96	0,00	11,04	12,00	Approuvés	
<input type="checkbox"/>	S0006-1	S0006	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:56:56	07/01/2021	07/01/2021 17:07:16	0,80	0,00	9,20	10,00	Livrés	
<input type="checkbox"/>	S0003-1	S0003	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:21:37	07/01/2021	07/01/2021 17:07:33	0,80	0,00	9,20	10,00	Livrés	
<input type="checkbox"/>	S0007-1	S0007	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 17:45:29	07/01/2021	07/01/2021 17:49:20	0,80	0,00	9,20	10,00	Livrés	
<input type="checkbox"/>	S0008-1	S0008	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	08/01/2021 09:39:12	09/01/2021	08/01/2021 10:10:06	1,92	0,00	22,08	24,00		
<input type="checkbox"/>	S0009-1	S0009	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	11/01/2021 10:29:13	16/01/2021	11/01/2021 11:07:35	3,84	0,00	44,16	48,00	Approuvés	
<input type="checkbox"/>	S0010-1	S0010	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	11/01/2021 10:45:01	17/01/2021	11/01/2021 11:16:50	3,84	0,00	44,16	48,00	Approuvés	

Retrouvez les détails des transactions de paiement qui concernent votre structure. Sont présents les détails sur [les commissions](#), les statuts des commandes, les montants reversés.

Tarification :

Intégration de la structure sur CanoeGO :

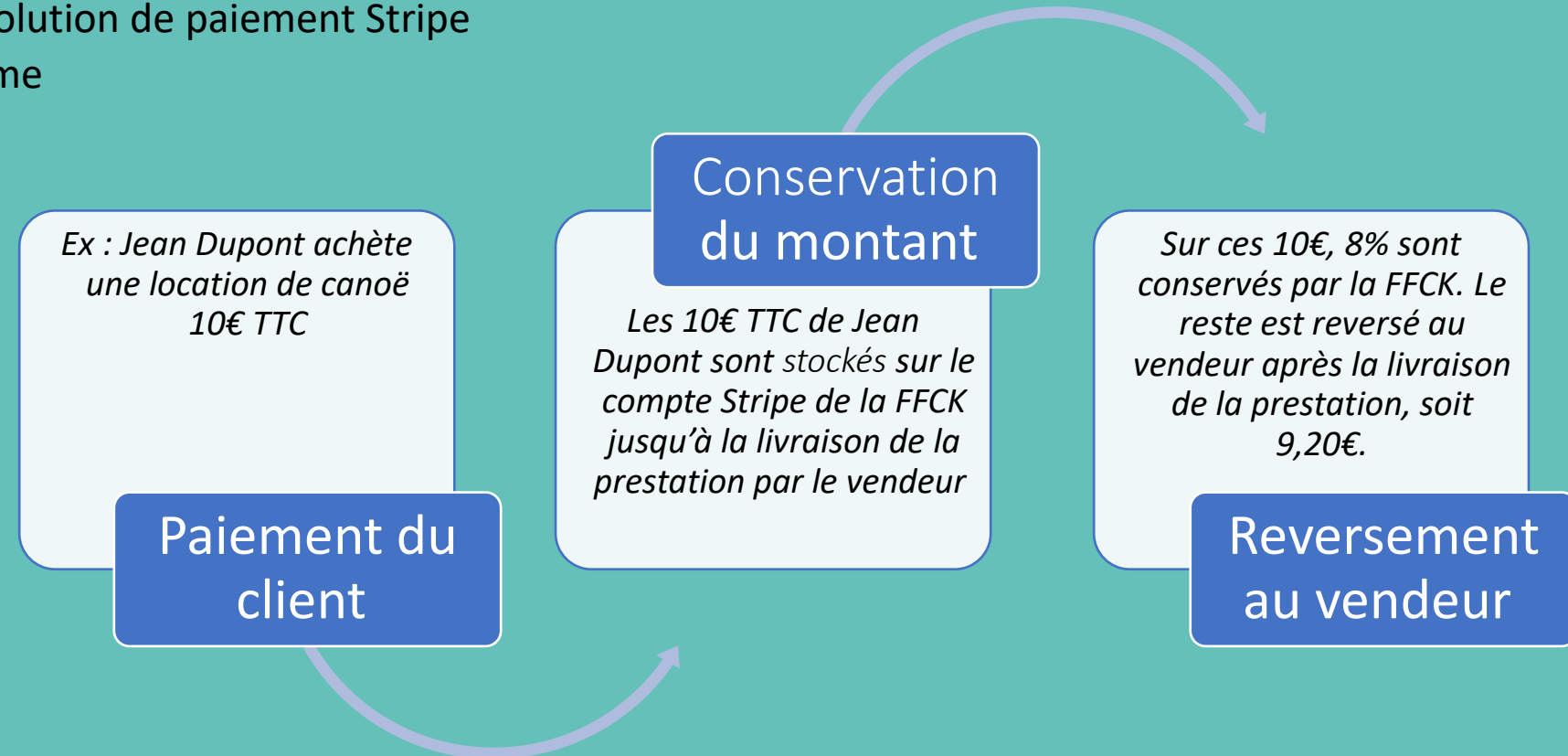
L'intégration de votre structure sur la marketplace est **totalelement gratuite**.

Commissions sur les ventes de prestations.

Les ventes de prestations sont commissionnées à 8% de la valeur TTC de la prestation.

Pas de vente = pas de commission. Cette commission permet de couvrir :

- Les frais de fonctionnement de la solution de paiement Stripe
- Les développements de la plateforme
- La maintenance de la plateforme
- L'hébergement de la plateforme
- Le service de mailing automatique



Politique d'annulation (1/2) :

Le Client peut être autorisé à annuler sa commande de Services selon un des trois cas suivants sélectionné par le vendeur :

Cas 1, dit « souple » : le Client peut annuler sa commande au maximum 2 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100 % du prix payé par ses soins.

Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 13/07 à 23h59.

Cas 2, dit « normal » : le Client peut annuler sa commande au maximum 7 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100% du prix payé par ses soins.

Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 08/07 à 23h59.

Cas 3, dit « rigide » : le Client peut annuler au maximum sa commande au maximum 14 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100% du prix payé par ses soins.

Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 01/07 à 23h59.

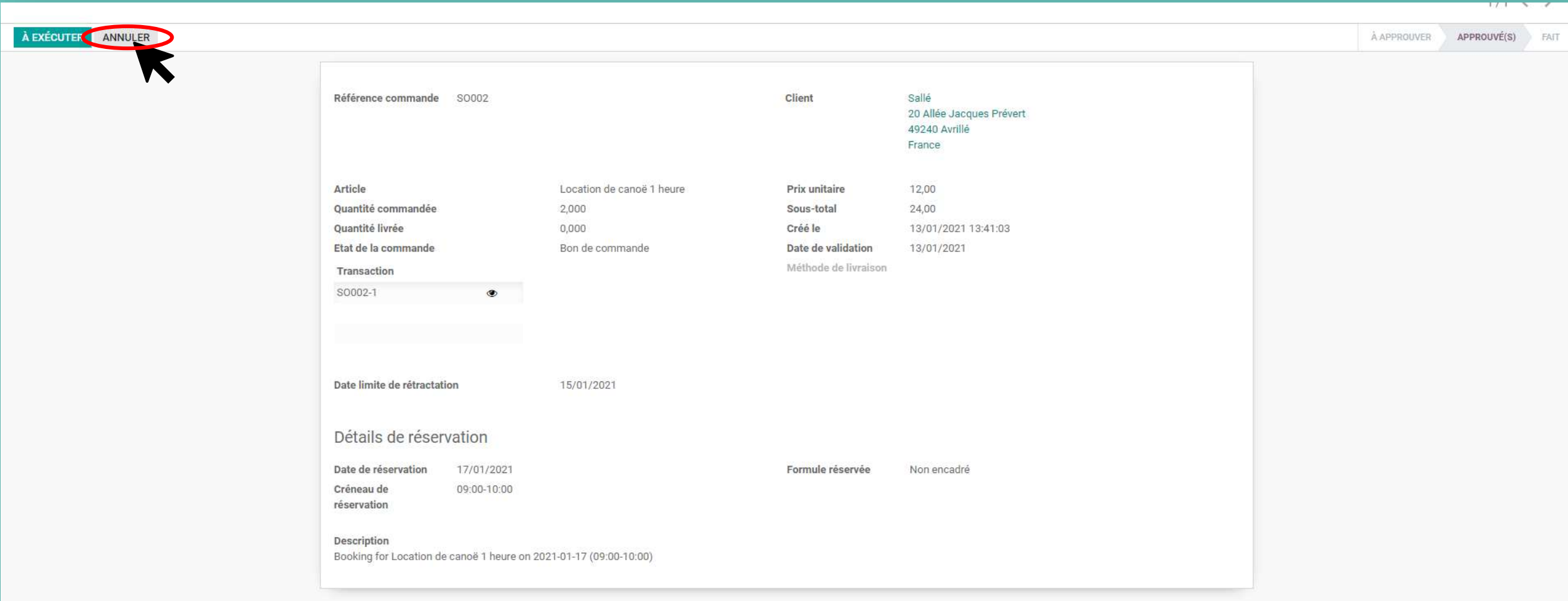
Le vendeur devra paramétrer l'un des 3 cas suivants. Il sera dès lors **effectif pour l'ensemble de ses prestations.**

Paramètres & détails Marketplace						
Général	Contacts & Adresses	Informations FFCK	Informations pratiques	Paiement	Politiques	Page de profil
Délais de rétractation	2					
Validation	2					
	7					
	14					
Paiements						
Comission globale	8,00 %					

DATE DE RÉSERVATION			TOTAL
17/01/2021	Nouveaux	ANNULER	24,00 €

Politique d'annulation (2/2) :

Le Vendeur peut lui aussi annuler une réservation dans un cas de force majeure, dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil. Par exemple, si l'évolution des conditions météorologiques ou hydrologiques met en péril la santé ou la sécurité des pratiquants.




The screenshot displays a software interface for order management. At the top left, there are two buttons: "À EXÉCUTER" and "ANNULER". The "ANNULER" button is circled in red, and a black mouse cursor is pointing at it. At the top right, there are three buttons: "À APPROUVER", "APPROUVÉ(S)", and "FAIT".

The main content area shows order details for "Référence commande : SO002".

Référence commande : SO002		Client	
Article	Location de canoë 1 heure	Sallé	
Quantité commandée	2,000	20 Allée Jacques Prévert	
Quantité livrée	0,000	49240 Avrillé	
Etat de la commande	Bon de commande	France	

Transaction

SO002-1	
---------	---

Date limite de rétractation : 15/01/2021

Détails de réservation

Date de réservation	17/01/2021	Formule réservée	Non encadré
Créneau de réservation	09:00-10:00		

Description
Booking for Location de canoë 1 heure on 2021-01-17 (09:00-10:00)

Envie d'en savoir plus et de nous rejoindre ?

1. Prenez contact avec la FFCK pour récupérer vos identifiants de connexion.
2. Vous avez accès à l'espace professionnel et pouvez commencer à renseigner vos informations relatives à votre structure et à vos prestations sur CanoeGO.fr.
3. Demandez la publication de vos prestations
4. Après acceptation par la FFCK, vos prestations sont réservables et payables en ligne

Contactez l'équipe CanoeGO :

@ : CanoeGO@ffck.org

Tél : 01 45 11 16 98



CANOE GO